**Муниципальное бюджетное учреждение образования**

**«Информационно – методический центр работников образования города Шарыпово»**

662315, Красноярский край, г. Шарыпово, 2 м/р-н строение 8/3, тел. (39153)28-6-32, 32-7-56

эл. почта imc\_sharipovo@mail.ru

ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

"ДЕТСКИЙ САД № 1 "БЕЛОСНЕЖКА"

@Шарыпово

2017 г.

Содержание

[**I.Введение ………………………………………………………………….3**](#_I.Введение)

[**II.Основная часть…………………………………………………………..3**](#_II.Основная_часть)

[2.1.Диагностические материалы исследования…………………………..….......... 3](#_2.1.Диагностические_материалы_иссле)

[2.2. Оценка качества образовательной деятельности МАДОУ №1 «Белоснежка», касающиеся открытости и доступности информации о ней……………………….6](#_2.2.__Оценка)

[2.3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность……………………………………..9](#_2.3._Оценка_качества)

[**2.4.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников……………………………………………………………12**](#_2.4.Оценка_качества_образовательной)

[**2.5.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций…………………………………………13**](#_2.5.Оценка_качества_образовательной)

[*III. Общие выводы……………………….……………………………….…15*](#_III.Общие_выводы:)

## I.Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02); «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860); протоколом заседания Общественного совета при Администрации города Шарыпово от 30.08.2017 г.

Решением Общественного совета при Администрации города Шарыпово от 30.08.2017г. организацией ответственной за техническое и организационное обеспечение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Шарыпово было назначено муниципальное бюджетное учреждение образования «Информационно – методический центр работников образования города Шарыпово».

 Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводиласьв МАДОУ № 1 «Белоснежка» с 30.09.2017 г. по 20.10.2017 г. в соответствии с установленным графиком.

## II.Основная часть

## 2.1.Диагностические материалы исследования

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности были разработаны диагностические материалы:

1. Методика оценки открытости и доступности информации об организациях на сайтах образовательных организаций .

2. Методика оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность дошкольных образовательных организаций.

3. Методика оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.

4. Методика оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации, в которой осуществляется образовательная деятельность.

5. Анкета для потребителей образовательной услуги: родителей обучающихся ДОУ.

 Диагностические материалы включают данные по показателям и их индикаторам, позволяющие определить качество образовательной деятельности и удовлетворенность ею потребителей по 4 критериям:

1. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации.

2. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

 4. Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Сбор, обобщение и анализ данных осуществлялся организацией - оператором на основании данных, размещенных на официальных сайтах обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, а также в результате обработки анкет, заполненных родителями (законными представителями) в электронном виде через сеть «Интернет».

Организацией, ответственной за техническое и организационное обеспечение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания образовательных услуг муниципальными образовательными учреждениями города Шарыпово, была предоставлена техническая возможность заполнения анкеты родителями (законными представителями) в интерактивном режиме. Ссылки на анкету для оценки качества оказания образовательных услуг МАДОУ № 1 «Белоснежка» были размещены на официальном сайте учреждения и на сайте МБУО ИМЦ РО.

Для проведения опроса родителей (законных представителей), в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02 вн (письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860), в качестве инструментария была разработана анкета (анонимная):

АНКЕТА

**Уважаемые родители!**

Нам необходимо узнать, как Вы оцениваете качество работы дошкольного образовательного учреждения (ДОУ), которое посещает Ваш ребенок.Просим ответственно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, личные данные не требуется.

Ваше мнение для нас очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1**Устраивает информация об учреждении и его деятельности (полнота содержания, актуальность)

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**1.2**Устраивает информация о педагогических работниках, представленная на сайте ДОУ

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**1.3** Обеспечена доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**1.4**Имеется возможность получения услуг в электронном виде

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1**Удовлетворяет уровень материально-технического и информационного обеспечения ДОУ **(**благоустроенность территории, наличие оборудованных приемных (отдельные кабинки, скамьи и др.), состояние туалетных комнат (чистота, свежесть, наличие туалетных принадлежностей), применяются ли информационные средства обучения (проектор, экран, компьютер для показа презентаций, учебных фильмов, электронные средства обучения, включая доступ к интернету и др.)

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**2.2** Обеспечены условия для охраны и укрепления здоровья **(**обеспечена безопасность детей, имеется спортзал, спортплощадка (спортивные сооружения, программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, условия по организации питания детей и др.)

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**2.3** Обеспечены условия для индивидуальной работы с воспитанниками

* Да
* нет

**2.4**Реализуются парциальные программы по разным направлениям

* Да
* нет

**2.5** Созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других культурно-массовых мероприятиях

* Да
* нет

**2.6** Обеспечена возможность получения психолого-педагогической,медицинской помощи

* Да
* нет

**2.7** Созданы условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальные места подхода/подъезда и др.)

* Да
* Нет

**3.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. Достаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**3.2** Удовлетворяет профессиональный уровень работников детского сада (хорошие специалисты)

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

4.1 Удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада (эстетичность оформления рекреаций, групп, оформление и зонирование групповых помещений (игровая зона, спальня и др.)

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

4.2 Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

4.3 Будете рекомендовать организацию родственникам и знакомым

*Выберите один из вариантов ответа:*

* Да
* нет

 БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

При разработке анкеты эксперты ориентировались на характеристики отдельных групп респондентов (степень включенности в процесс или его отдельные аспекты и др.). В данном случае респонденты представлены одной группой: родители обучающихся дошкольной образовательной организации. По четырем критериям анкета включала 16 утверждений. Перед респондентом стояла задача: ответить на вопросы с принятием решения (выбрать вариант «да» в случае согласия или вариант «нет» в случае несогласия с ним).

## 2.2. Оценка качества образовательной деятельности МАДОУ № 1 «Белоснежка», касающиеся открытости и доступности информации о ней.

Независимая оценка открытости и доступности информации о дошкольном образовательном учреждении МАДОУ № 1 «Белоснежка» в 2017году проводилась в рамках реализации основных положений:

- Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

- Приказа Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

- Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельностьпроводилась методом изучения информации, представленной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, и по результатам обработки анкет, заполненных родителями (законными представителями), по следующим показателям:

**1.** Полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте организации, о данной организации и ее деятельности;

**2.** Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о
педагогических работниках организации;

**3.** Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по
телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОУ;

**4.** Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).

Результаты, полученные по всем показателям открытости и доступности информации о МАДОУ № 1 «Белоснежка», представлены ниже в таблице № 1.

**Таблица № 1**

**Результаты оценки открытости и доступности информации о дошкольном образовательном учреждении МАДОУ № 1 «Белоснежка»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели/индикаторы | Баллы |
| 1. | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**  | ***9,97*** |
| 1.1. | Наличие сведений Местонахождение (адрес) ДОУ | 1 |
| 1.2. | Наличие информации об Учредителе, с указанием контактов: телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка) | 1 |
| 1.3. | Наличие копии устава, лицензии учреждения | 1 |
| 1.4. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 1.5. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 1 |
| 1.6. | Наличие отчета о результатах самообследования за прошедший год (2016-2017 гг.) | 1 |
| 1.7. | Наличие сведений об имеющихся адаптированных основных общеобразовательных программах  | 1 |
| 1.8. | Наличие образовательной программы (общей или по ступеням обучения)  | 1 |
| 1.9. | Устраивает информация об учреждении и его деятельности (полнота содержания, актуальность), (по результатам опрошенных респондентов) | 1,97 |
| **2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации:**  | ***10*** |
| 2.1. | Сведений о руководителе (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты) | 2,5 |
| 2.2. | Персональный состав педагогических работников (Ф.И.О., преподаваемые предметы, занимаемая должность (должности), ученая степень (при наличии) и/или ученое звание (при наличии), уровень образования, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), стаж работы по специальности | 3 |
| 2.3. | Сведений о заместителях руководителя (Ф.И.О., телефоны, адрес электронной почты) | 2,5 |
| 2.4. | Устраивает информация о педагогических работниках, представленная на сайте ДОУ (по результатам опрошенных респондентов) | 2 |
| 3. | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.** | ***8*** |
| 3.1. | Наличие адреса электронной почты (общей) организации на сайте организации  | 1 |
| 3.2. | Наличие номера телефона руководителя (приемная) на сайте организации  | 1 |
| 3.3. | Наличие рубрики «обратной связи»; «вопрос-ответ»; наличие «форума» на сайте организации | 1 |
| 3.4. | Медицинский специалист (служба) – контакты (телефон и/или адрес электронной почты) | 0 |
| 3.5. | Психолог (психологическая служба) – контакты (телефон и/или адрес электронной почты)  | 0 |
| 3.6. | Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через разделы обратной связи официального сайта | 2 |
| 3.7.  | Версия для слабовидящих | 1 |
| 3.8. | Обеспечена доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.(по результатам опрошенных респондентов) | 2 |
| 4. | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации);**  | ***6*** |
| 4.1. | Наличие возможности электронного зачисления в ДОУ  | 2 |
| 4.2. | Наличие возможности поиска информации на сайте | 0 |
| 4.3. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)  | 2 |
| 4.4. | Ответ ДОУ на вопрос (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации не позднее трех дней с момента поступления вопроса (предложение, жалобу и т.п. граждан) потребителя, содержится краткое описание конкретных действий относительно реализации предложения потребителя | 0 |
| 4.5. | Имеется возможность получения услуг в электронном виде (по результатам опрошенных респондентов) | 2 |
| **Итого по таблице №1 (max = 40 баллов – 100% )** | **33,97** |

**Выводы:**

По **первому показателю** «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» на сайте МАДОУ № 1 «Белоснежка» информация была представлена по всем индикаторам.

В ходе анкетирования всех опрошенных респондентов информация об учреждении и его деятельности (полнота содержания, актуальность) на официальном сайте МАДОУ № 1 «Белоснежка» устраивает на 99,3%.

По **второму показателю** «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» выявлено, что на сайте МАДОУ № 1 «Белоснежка»размещена полная и актуальная информация в данном подразделе.

В анкетировании приняли участие 152 родителя, что составляет 65,5 % от общего количества обучающихся ДОУ «Белоснежка». На вопрос анкеты «Устраивает информация о педагогических работниках, представленная на сайте ДОУ» 100% опрошенных респондентов ответили положительно.

По **третьему показателю** «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов», было выявлено отсутствие информации о медицинском специалисте либо медицинской службе; о психологе либо психологической службе и соответственно отсутствие информации по контактам (телефон и/или адрес электронной почты) с данными специалистами.

Однако,100% респондентов удовлетворены обеспечением доступности взаимодействия с администрацией МАДОУ № 1 «Белоснежка» по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.

По **четвертому показателю** «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации)», отсутствует:

- возможность поиска информации по сайту;

- возможность отслеживания ответов МАДОУ №1 «Белоснежка» на вопросы (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации.

100%респондентов, являющихся получателями услуги, отметили, что на сайте образовательной организации имеется возможность получения услуг в электронном виде.

В целом на сайте МАДОУ № 1 «Белоснежка» достаточно полно представлена общая информация об организации. Сайт является простым и удобным с точки зрения навигации пользователей. Однако не в полной мере используется возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОУ.

 В результате проведенного экспертами обследования сайта образовательной организации по показателям, указанным в Таблице № 1, дошкольная образовательная организация МАДОУ № 1 «Белоснежка» набрала по всем критериям 33,97 баллов, что составило **84,9% качестваоткрытости и доступности информации о данной организации**.

## 2.3.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

 Анализ статистических отчетов, Публичного доклада, муниципальной базы данных «Одаренные дети», информации, представленной на официальном сайте ДОУ, и анкетных данных позволил оценить **качество образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Правовыми основаниями для проведения оценки по данному критерию стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
2. Приказ Министерства образования и науки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

# [Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"](http://ivo.garant.ru/document?id=70759410&sub=0).

1. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

По оценке качества образовательной деятельности по второму критерию «**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательной организации»** были выделены 7 показателей:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие дополнительных образовательных программ.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

 Результаты, полученные в ходе проведения независимой оценки показателей, характеризующих комфортность условий,***в которых осуществляется образовательная деятельность образовательной организации,*** представлены ниже (Таблица № 2).

**Таблица № 2**

**Результаты оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Показатель/индикаторы | Баллы |
| **1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ** | **10** |
| 1.1.  | Наличие оборудованных групповых ячеек, мебели  | 2,5 |
| 1.2.  | Наличие средств обучения  | 2,5 |
| 1.3. | Имеются малые архитектурные формы на территории | 2,5 |
| 1.4. | Имеются прогулочные площадки на территории | 2,5 |
| **2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**  | **8**  |
| 2.1. | Наличие оборудованного физкультурного зала  | 2 |
| 2.2. | Соответствие меню 10-дневному цикличному меню | 2 |
| 2.3. | Наличие бассейна | 0 |
| 2.4. | Наличие оборудованной буфетной в групповых помещениях | 2 |
| 2.5. | Наличие оборудованных санузлов в соответствии с СанПином | 2 |
| **3 .** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **10** |
| 3.1. | Наличие кружков, творческих коллективов  | 2,5 |
| 3.2. | Наличие зала для музыкальных занятий | 2,5 |
| 3.3. | Наличие в групповых помещениях и холлах ДОУ организованных тематических выставок, детских работ | 2,5 |
| 3.4. | Созданы ли условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других культурно-массовых мероприятиях (по ответам респондентов) | 2,5 |
| **4.** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **10** |
| 4.1. | Наличие парциальных программ | 5 |
| 4.2. | Реализуются парциальные программы по разным направлениям (по мнению респондентов) | 5 |
| **5.** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | **1,72** |
| 5.1 | Удельный вес численности победителей и призеров различных конкурсов, соревнований и других мероприятий муниципального и выше уровней от общего количества обучающихся в ДОУ за 2016-2017 уч.год | 1,72 |
| **6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся** | **9**  |
| 6.1. | Имеется возможность для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи  | 2 специалистами – 2  |
| 6.2. | Наличие медицинского пункта  | 3 |
| 6.3. | Наличие процедурного кабинета | 3 |
| 6.4. | Наличие изолятора  | 1 |
| **7.** | **Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья** | **10** |
| 7.1. | Наличие группы компенсирующей или комбинированной направленности | 5 |
| 7.2. | Наличие в образовательной программе ДОУ раздела, посвященного коррекционной работе с обучающимися (образовательная программа размещена на сайте учреждения) | 5 |
|  | **ИТОГО (max= 70 баллов)** | **58,7** |

**При расчете индикатора 3.4, 4.2 и 5.1** использовалась формула X3.4 (4.2) (5.1) =2,5 (5) (10) x Nу.в. / 100, где X3.4 (4.2) (5.1) – определяемый индикатор, 2,5 (5) (10) - максимальное количество баллов по данному индикатору, Nу.в. – положительные ответы (удельный вес численности победителей и призеров от общего количества обучающихся, определенный по данной организации).

 По п. 3.4 и 4.2 был проведен анализ ответов респондентов, по п. 5.1 взяты данные муниципальной базы «Одаренные дети».

**Выводы:**

 По анализу статистических отчетов, Публичного доклада, муниципальной базы данных «Одаренные дети», информации, представленной на официальном сайте ДОУ, и анкетных данных:

- **по первому показателю** «**Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ»** было выявлено наличие в ДОУ оборудованных групповых ячеек, мебели, средств обучения. На территории ДОУ имеются прогулочные площадки с малыми архитектурными формами.

 - **по второму показателю «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»** было выявлено наличиеоборудованного физкультурного зала, оборудованной буфетной в групповых помещениях, оборудованных санузлов в соответствии с СанПином, наличие 10-ти дневного цикличного меню в столовой. Обследование условий для охраны и укрепления здоровья показало отсутствие бассейна в образовательной организации.

- **по третьему показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»** было выявлено наличие в образовательной организации кружков и творческих коллективов обучающихся, зала для музыкальных занятий. Кроме того об индивидуальной работе с обучающимися и развитии их творческих способностей свидетельствует наличие тематических выставок детских работ в помещениях и холлах образовательной организации. Обработка ответов респондентов показала **100% удовлетворенность** условиями в ДОУ для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других культурно-массовых мероприятиях.

**- по четвертому показателю«Наличие дополнительных образовательных программ»** было выявлено наличие в ДОУ парциальных программ; при обработке анкет 100% респондентов отмечают, что парциальные программы в ДОУ реализуются по разным направлениям.

- **по пятому показателю** «**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»**было выявлено, что17,24% обучающихся ДОУ являются победителями и призерами мероприятий на разных уровнях. Показатель оценивался исходя из данных за 2016 – 2017 учебный год муниципальной базы «Одаренные дети».

**- по шестому показателю** «**Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи обучающимся»:**по данным из Публичного и статистического отчетов, было выявлено наличие в образовательной организации медицинского пункта с процедурным кабинетом и изолятором, а так же наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи 2 специалистами.

- **по седьмому показателю** «**Наличие условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья»** обследование образовательной организациипоказало, чтов организации имеются группы компенсирующей направленности, а так же в образовательной программе ДОУ имеется раздел, посвященный коррекционной работе с обучающимися.

## 2.4.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Правовыми основаниями для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации» ДОУ стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
2. Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Mинздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

Были выделены 2 показателя:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Источником для проведения оценки по данному критерию являются анкеты заполненные родителями (законами представителями) обучающихся. В анкетировании приняло участие 152 человек, что составляет 65,5 % от общего количества обучающихся ДОУ «Белоснежка».

Результаты поведенного анализа анкетных данных представлены в таблице № 3.

**Таблица № 3**

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопрос анкеты**  | **Показатель/индикаторы** | **% / Баллы**  |
| **1.1** | 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | **100%****10 баллов** |
| **1.2.** | 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | **100%****10 баллов** |
| Итого **(max=20 баллов)** | **20** |

По анализу анкетных данных было выявлено, что доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 100%. Такой же высокий результат (100%) был получен и по оценке компетентности работников организации, то есть все 152 респондента, участвовавших в анкетировании, удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

## 2.5.Оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Правовыми основаниями для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности по критерию «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» ДОУ стали:

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»  от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.
2. Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015г.) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Mинздравсоцразвития России) от 26 августа 2010 г. № 761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования».

Были выделены 3 показателя:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Источником для проведения оценки по данному критерию являются анкеты заполненные родителями (законами представителями) обучающихся. В анкетировании приняло участие 152 человек, что составляет 65,5 % от общего количества обучающихся ДОУ.

Результаты поведенного анализа анкетных данных представлены в таблице № 4.

**Таблица № 4**

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **№ вопроса в анкете** | **Показатель/индикаторы** | **% / Баллы**  |
|  1 |  | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.** | **9, 97**  |
| 1.1 | 2.1. | Удовлетворяет уровень материально-технического и информационного обеспечения ДОУ **(**благоустроенность территории, наличие оборудованных приемных (отдельные кабинки, скамьи и др.), состояние туалетных комнат (чистота, свежесть, наличие туалетных принадлежностей), применяются ли информационные средства обучения (проектор, экран, компьютер для показа презентаций, учебных фильмов, электронные средства обучения, включая доступ к интернету и др.) | 99,3 %3,97 |
| 1.2. | 2.2. | Обеспечены условия для охраны и укрепления здоровья **(**обеспечена безопасность детей, имеется спортзал, спортплощадка (спортивные сооружения, программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, условия по организации питания детей и др.) | 100%3 |
| 1.3. | 4.1. | Удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада (эстетичность оформления рекреаций, групп, оформление и зонирование групповых помещений (игровая зона, спальня и др.) | 100%3 |
| 2 |  | **Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.** | **9,99** |
| 2.1. | 2.3 | Обеспечены условия для индивидуальной работы с воспитанниками | 99,3%1,99 |
| 2.2. | 2.4. | Реализуются парциальные программы по разным направлениям | 100%2 |
| 2.3. | 2.5. | Созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях и других культурно-массовых мероприятиях |  100%2 |
| 2.4. | 2.6. | Обеспечена возможность получения психолого-педагогической,медицинской помощи | 100%1 |
| 2.5. | 2.7. | Созданы условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальные места подхода/подъезда и др.) | 100 %2 |
| 2.6. | 4.2 | Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг | 100%1 |
| **3** | 4.3. | **Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.** | **100%****10** |
| **Итого: (max= 30 баллов)**  | **29,96** |

**Выводы:**

По результатам анкетирования 99,3 % респондентов удовлетворены уровнем материально-технического и информационного обеспечения ДОУ: благоустроенностью территории, наличием оборудованных приемных (отдельные кабинки, скамьи, ковровые дорожки), состоянием туалетных комнат (чистота, свежесть, наличие туалетных принадлежностей), применением информационных средств обучения (проектор, экран, компьютер для показа презентаций, учебных фильмов, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

100% респондентов удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья обучающихся **(**обеспечена безопасность детей, имеется спортзал, спортплощадка, спортивные сооружения, программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности, условия по организации питания детей и др.).

 По данным результатов анкетирования 99,3% респондентов удовлетворены созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимся, для развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных и других культурно-массовых мероприятиях.Качеством реализации парциальных программ по разным направлениям удовлетворены (п.3.2. Таблицы № 4) 100% респондентов.

100% респондентов считают, что в детском саду обеспечена возможность получения психолого-педагогической и медицинской помощи.

100% родителей считают, что в ДОУ созданы условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (специальные места подхода/подъезда и др.).

Все опрошенные респонденты (152 из 232 получателей услуги) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, что по балльной шкале составило 10 баллов ивсе 100% опрошенных готовы рекомендовать данное дошкольное образовательное учреждение знакомым и родственникам.

## III.Общие выводы:

По итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности МАДОУ № 1 «Белоснежка» эксперты пришли к следующим выводам.

В целом родители (законные представители) удовлетворены образовательной организацией, которую посещают их дети. Некоторая неудовлетворенность отмечается по отдельным показателям: уровню материально-технического и информационного обеспечения; созданным условиям для индивидуальной работы с обучающимся, для развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в выставках, смотрах, физкультурно-спортивных и других культурно-массовых мероприятиях.Отмечается некоторая недоработка информации, представленной на официальном сайте образовательной организации:отсутствие информации о медицинском специалисте либо медицинской службе; о психологе либо психологической службе и соответственно отсутствие информации по контактам (телефон и/или адрес электронной почты) с данными специалистами; отсутствует возможность поиска информации по сайту; возможность отслеживания ответов МАДОУ №1 «Белоснежка» на вопросы (предложение, жалобу и т.п. граждан) размещенном в гостевой книге / другом электронном сервисе образовательной организации.

Однако, несмотря на некоторую степень неудовлетворенности отдельными показателями качества образовательной деятельности ДОУ, 100 % родителей готовы рекомендовать родственникам и знакомым именно этот детский сад для образования, воспитания и развития детей. Общее количество баллов, набранных данной организацией в результате проведенной независимой оценки, составило по всем четырем критериям **142,65** баллов из **160** возможных.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Баллы  | Открытость и доступность  | Комфортность  | Доброжелательность и компетентность педагогов  | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности | ИТОГО |
| **max** | 40 | 70 | 20 | 30 | 160 |
| **получено** | **33,97** | **58,72** | **20** | **29,96** | **142,65** |

Члены экспертной группы: И.Г. Попенко

 И.В. Ансарова

 С.А. Тухватулина